

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Benvenuto sul nostro sito web www.leclosdistribuzione.it

Le Clos sas di Daniele Villa e c. (di seguito "LeClos"), C.F./P.IVA 03742091204, con sede legale in Casalecchio di Reno (BO), Via Cilea n.40, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della protezione dei tuoi dati personali e del rispetto della tua privacy. Di seguito trovi le principali informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla tua navigazione del sito e all'utilizzo dei servizi offerti.

Il nostro dovere e la tua privacy:

Per avere indicazioni dettagliate su come **LeClos** gestisce i tuoi dati personali ti invitiamo a leggere le seguenti informazioni, che ti riguardano se stai visitando il sito web, se ti registri, se richiedi informazioni sui prodotti e sugli eventi, se ti iscrivi alla Newsletter e se hai necessità di metterti in contatto con noi.

Quando e come raccogliamo i tuoi dati personali?

La raccolta dei tuoi dati può avvenire sia mediante la tua specifica comunicazione, anche via e-mail, sia con modalità automatica durante l'utilizzo del sito web.

Che tipologie di dati raccogliamo?

- **Informazioni di contatto**

Il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo e-mail, il tuo numero di telefono.

- **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, oltre che degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio.

La compilazione volontaria di web form (moduli a campi) con alcuni minimi dati personali inseriti dall'utente comporta la raccolta degli stessi in forma di database e la loro conservazione sino a quando l'interessato non ne chieda la cancellazione.

- **Dati di navigazione**

I sistemi informatici connessi al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non vengono raccolte allo scopo di essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed abbinamenti con informazioni detenute da terze parti, consentire l'identificazione degli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di tenere traccia del traffico sviluppato dal sito, di ricavarne informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne

il corretto funzionamento. Tali dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Per quale motivo raccogliamo i tuoi dati?

Possiamo trattare i tuoi dati solo in presenza di una base giuridica che ci permetta di farlo. Ecco perché trattiamo i tuoi dati:

- **Utilizzo del sito e registrazione, richiesta informazioni:**

I dati sono trattati per fornire informazioni sui prodotti e sugli eventi, oltre che per consentire la registrazione al sito. In questo caso la base giuridica è costituita dal rapporto con il cliente, per l'esecuzione di adempimenti contrattuali o precontrattuali.

L'utente è libero o meno di fornire i propri dati personali per le suddette finalità, tuttavia il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

- **Marketing diretto e Newsletter**

I suoi dati personali (comuni e non di natura sensibile) potranno essere utilizzati, solo ed esclusivamente previo suo facoltativo ed esplicito consenso revocabile in qualsiasi momento, anche per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali. In questo caso la base giuridica è costituita dal consenso.

Il diniego all'utilizzo dei dati personali per finalità di marketing diretto e per l'iscrizione alla Newsletter non avrà alcuna conseguenza sui rapporti con gli utenti del sito.

- **Acquisizione e diffusione sui social media di immagini e/o video**

Qualora tu rilasci il tuo consenso, la tua immagine ritratta per mezzo di riprese foto o video, effettuate nel corso degli eventi "Chef al massimo", potrà essere resa pubblica e/o diffusa sul sito internet e sui social network di LeClos, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, in Italia e all'estero, direttamente o tramite soggetti terzi incaricati da LeCLOS.

Nel caso in cui l'utente autorizzi le suddette attività, riconosce di non avere nulla a che pretendere nei confronti di LeClos per gli eventuali danni al proprio nome e/o alla propria immagine che possano derivare da un utilizzo pregiudizievole delle immagini ad opera di terzi non autorizzati. Il diritto di utilizzo delle immagini, fotografie, filmati, registrazioni è da intendersi a titolo gratuito con espressa rinuncia ad ogni e qualsivoglia pretesa a riguardo.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato consenso non permetterà l'utilizzo delle immagini e/o delle riprese audiovisive per le finalità sopra indicate. In ogni caso, sarà sempre assicurato l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati.

Come trattiamo i tuoi dati?

I dati personali sono trattati sia con strumenti automatizzati (elettronici/informatici/telematici) sia con strumenti/supporti cartacei, nel pieno rispetto delle norme di legge e secondo i principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare la riservatezza degli stessi. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati agli stessi.

Le tue scelte e i tuoi diritti:

- **Puoi decidere di non comunicarci i tuoi dati**

In questo caso, puoi continuare a navigare nel nostro sito, ma non saremo in grado di fornirti i servizi da noi offerti, tra i quali il servizio di newsletter.

- **Puoi disattivare i cookie cambiando le impostazioni del tuo browser**
Puoi bloccare i cookie impostando il tuo browser in modo da impedire la loro memorizzazione. Puoi anche cancellare i cookie direttamente dalle impostazioni del tuo browser. Se disattivi i cookie, puoi continuare a navigare nel nostro sito, ma alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente. Per saperne di più consulta la cookie policy.
- **Puoi chiederci di non utilizzare i tuoi dati per ragioni di marketing**
Puoi revocare il tuo consenso alla ricezione di messaggi promozionali cliccando sull'apposito link che troverai in ogni nostra comunicazione oppure inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: leclodistribuzione@gmail.com.
- **Comunicazione dei tuoi dati personali a terzi per finalità di marketing**
Ti ricordiamo che, anche in caso di comunicazione dei tuoi dati personali a società terze – controllate o collegate a LeCLOS – per finalità di marketing diretto, potrai sempre decidere di non rilasciare o revocare il tuo consenso.

Quali sono i tuoi diritti?

- **Hai il diritto di accedere alle informazioni che ti riguardano**
Ciò comporta il diritto di chiederci ulteriori informazioni riguardo a:
 - le categorie di dati che trattiamo;
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di eventuali destinatari cui i dati potrebbero essere comunicati;
 - il periodo di conservazione dei dati o, in mancanza, i criteri per determinare tale periodo;
 - gli altri diritti riguardanti l'utilizzo dei tuoi dati.

Risponderemo entro un mese dalla tua richiesta, a meno che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti oppure qualora vi siano obblighi di legge che ce lo impediscano. Ti informeremo nel caso in cui non riuscissimo a soddisfare la tua richiesta per tali ragioni.

- **Hai il diritto di ottenere la correzione dei tuoi dati, se inesatti o non aggiornati**
- **Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali (diritto all'oblio)**
Potrai, in ogni momento, chiederci di cancellare i tuoi dati personali in nostro possesso, comprese le immagini, nel caso in cui la conservazione dei tuoi dati personali non fosse più necessaria per le finalità del trattamento o recasse un pregiudizio ai tuoi diritti o alle tue libertà.
- **Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali da noi effettuato**
Puoi sempre rivolgerti all'Autorità di controllo per proporre i tuoi eventuali reclami. Prima di fare ciò contattaci: saremo lieti di risolvere tutti gli eventuali problemi relativi al trattamento dei tuoi dati personali.
- **Hai il diritto di opporsi all'utilizzo dei tuoi dati mediante decisioni automatizzate, compresa la profilazione**
Anche se non le effettuiamo, ti ricordiamo che avrai sempre il diritto di opporsi a tali attività.
- **Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati**
Potrai chiedere la limitazione o il blocco dei tuoi dati personali in nostro possesso nel caso in cui tu decidessi di esercitare i diritti che precedono.

- **Hai il diritto di trasferire i tuoi dati a un altro operatore (portabilità dei dati)**
Ti forniremo una copia dei tuoi dati in formato interoperabile nel caso tu voglia trasferirli a un altro operatore, se tecnicamente possibile.
- **Garantiamo i tuoi diritti anche se trattiamo i tuoi dati personali per conto di terzi**
Se trattiamo i tuoi dati per conto di terzi, ti garantiamo che le richieste relative all'esercizio dei tuoi diritti saranno loro trasmesse senza ingiustificato ritardo.

Quale livello di sicurezza adottiamo per trattare i tuoi dati?

Ti garantiamo che il trattamento dei tuoi dati avviene nella massima sicurezza: abbiamo, infatti, adottato misure fisiche, informatiche e organizzative idonee ad assicurare la protezione dei tuoi dati. Se hai la percezione di aver subito una violazione dei tuoi dati, ti invitiamo a contattarci subito.

Dove vengono conservati i tuoi dati?

Nessuno dei tuoi dati sarà trasferito, inviato o diffuso a soggetti aventi sede al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso, adotteremo tutte le misure idonee a garantirne la massima protezione.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a dare seguito alla tue richieste e/o ai servizi e per conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, in ogni caso nel rispetto degli obblighi di legge.

Terminato il periodo di conservazione LeClos provvederà alla cancellazione o all'anonimizzazione di tutti i dati raccolti.

Per le attività promozionali a te rivolte, alle quali potrai sempre opporvi, conserveremo i tuoi dati per un tempo massimo di 24 mesi dalla tua iscrizione al servizio.

La verifica sull'obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

Terze parti che possono trattare i tuoi dati:

Per svolgere la nostra attività online abbiamo la necessità di avvalerci di terze parti per l'esecuzione di determinati servizi, comunicare con i clienti, gestire le e-mail, trattare le immagini ritratte nel corso degli eventi, ecc. Condividiamo i tuoi dati con loro solo quando è necessario per assicurare la massima funzionalità dei nostri servizi e garantendo l'adozione di misure di sicurezza adeguate alla protezione dei dati personali.

Link ad altri siti web

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti web, di cui LeClos non controlla le tecnologie di monitoraggio. Pertanto, la presente informativa non si applica ai siti web di terze parti.

Grazie per aver letto quest'informativa che abbiamo cercato di rendere semplice, chiara e trasparente.

Questa informativa potrà cambiare in futuro: ogni eventuale modifica sarà resa nota, così da poter avere il più ampio controllo dei tuoi dati.